

POOLEX



Tepelné čerpadlo

SILVERLINE TOP

instalační a uživatelský manuál

PODĚKOVÁNÍ

Vážený zákazníku,

děkujeme vám za nákup a za vaši důvěru v naše produkty.

Jsou výsledkem mnohaletého výzkumu v oblasti designu a výroby tepelných čerpadel pro bazény. Naším cílem je poskytnout vám mimořádně vysokou kvalitu produktu. Tento návod jsme vytvořili s maximální péčí, abyste získali maximální užitek z tepelného čerpadla Poolex.

Děkujeme Vám



Toto tepelné čerpadlo obsahuje hořlavé chladivo R32. Jakékoli zásahy do chladicího okruhu bez platného oprávnění jsou zakázány! Před zahájením prací na chladicím okruhu je nutné dodržovat následující opatření pro bezpečnou práci.

1. Pracovní postup

Práce musí být prováděny podle kontrolovaného postupu, aby se minimalizovalo riziko výskytu hořlavých plynů nebo par během provádění prací.

2. Obecný pracovní prostor

Všechny osoby v oblasti musí být informovány o povaze probíhajících prací. Vyhněte se práci v uzavřeném prostoru. Prostor kolem pracovního místa by měl být zabezpečen a zvláštní pozornost by měla být věnována blízkosti zdrojů plamene nebo tepla.

3. Ověření přítomnosti chladiva

Před zahájením prací a během nich je třeba prostor zkontrolovat vhodným detektorem chladiva, aby se zajistilo, že se v něm nenachází žádný potenciálně hořlavý plyn. Ujistěte se, že použité zařízení pro detekci úniku je vhodné pro hořlavá chladiva, tj. nevytváří jiskry, je řádně utěsněn nebo má vnitřní bezpečnost.

4. Přítomnost hasicího přístroje

Pokud se mají na chladicím zařízení nebo jakékoli související části provádět horké práce, musí být k dispozici vhodné hasicí zařízení. V blízkosti pracovního prostoru instalujte suchý práškový hasicí přístroj nebo hasicí přístroj CO₂.

5. Žádný zdroj plamene, tepla nebo jiskry

Je zcela zakázáno používat zdroj tepla, plamene nebo jisker v bezprostřední blízkosti jedné nebo více částí nebo trubek, které obsahují nebo obsahovaly hořlavé chladivo. Všechny zdroje vznícení, včetně kouření, musí být v dostatečné vzdálenosti od místa instalace, opravy, demontáže a likvidace, během nichž může dojít k úniku hořlavého chladiva do okolí. Před zahájením prací je třeba zkontrolovat okolí zařízení, zda nehrozí nebezpečí vznícení. Musí být umístěny značky „**Zákaz kouření**“.

6. Větrání prostor

Před prací na systému nebo horkými pracemi se ujistěte, že je prostor na volném prostranství nebo je řádně větrán. Po dobu provádění prací musí být zajištěno určité větrání.

7. Kontrola chladicího zařízení

Při výměně elektrických součástí musí být tyto součásti vhodné pro zamýšlený účel a mít odpovídající specifikace. Mohou být použity pouze součásti výrobce. V případě pochybností se obraťte na technický servis výrobce.

VAROVÁNÍ

U zařízení používajících hořlavé chladicí kapaliny by se měly uplatňovat následující kontrolní opatření:

- Velikost zátěže odpovídá velikosti místnosti, ve které jsou instalovány prostory s chladičem;
- Ventilační a větrací otvory fungují správně a nejsou ucpané;
- Pokud se používá nepřímý chladicí okruh, je třeba i sekundární okruh.
- Označení na zařízení zůstává viditelné a čitelné. Nečitelné značky a označení musí být opraveny;
- Chladicí potrubí nebo součásti jsou instalovány v poloze, kde je nepravděpodobné, že budou vystaveny působení látek, které by mohly způsobit korozi součástí obsahujících chladivo.

8. Ověřování elektrických spotřebičů

Opravy a údržba elektrických součástí musí zahrnovat počáteční bezpečnostní kontroly a postupy kontroly součástí. Pokud se vyskytne závada, která by mohla ohrozit bezpečnost, nesmí být obvodu připojen žádný zdroj napájení, dokud nebude problém vyřešen.

Počáteční bezpečnostní kontroly musí zahrnovat:

- Že jsou kondenzátory vybité: to musí být provedeno bezpečným způsobem, aby se zabránilo možnosti vzniku jisker;
- Během plnění, obnovy nebo proplachování systému chladiva nejsou odkryty žádné elektrické součásti nebo kabeláž;
- Existuje kontinuita uzemnění.

PROSÍME, PEČLIVĚ SI PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE!

Tyto pokyny k instalaci jsou nedílnou součástí výrobku. Musí být předány instalující osobě a uchovávány uživatelem. Pokud dojde ke ztrátě manuálu, podívejte se na naše webové stránky.

Pokyny a doporučení obsažené v této příručce by měly být pečlivě přečteny a pochopeny protože poskytují cenné informace o bezpečné manipulaci a provozu tepelného čerpadla. **Uchovejte tento manuál na přístupném místě pro snadné budoucí použití!**

Instalaci musí provádět kvalifikovaná odborná osoba v souladu s platnými předpisy pokyny výrobce. Chyba instalace může způsobit fyzické zranění osob nebo zvířat, jakož i mechanické poškození, u nichž výrobce nemůže být za žádných okolností zodpovědný.

Po vybalení tepelného čerpadla zkontrolujte obsah, abyste popřípadě mohli nahlásit jakékoli poškození!

Před připojením tepelného čerpadla se ujistěte, že informace uvedené v této příručce jsou slučitelné se skutečnými podmínkami instalace a nepřekračují maximální povolené limity pro tento konkrétní výrobek.

V případě závady a/nebo poruchy tepelného čerpadla musí být dodávka elektriny odpojena a nesmí být učiněn žádný pokus o opravu závady.

Opravy smí provádět pouze autorizovaná technická servisní organizace používající originální náhradní díly. Nedodržení výše uvedených ustanovení může mít nepříznivý vliv na bezpečný provoz tepelného čerpadla. Pro zajištění účinnosti a uspokojivého provozu tepelného čerpadla je důležité zajistit jeho pravidelnou údržbu v souladu s uvedenými pokyny. Pokud je tepelné čerpadlo prodáno nebo převedeno, vždy se ujistěte, že veškerá technická dokumentace je převedena spolu se zařízením na nového vlastníka.

Toto tepelné čerpadlo je určeno výhradně pro ohřev vody v bazénu. Jakékoli jiné použití musí být považováno za nevhodné, nesprávné nebo dokonce nebezpečné.

Jakákoli smluvní nebo mimosmluvní odpovědnost výrobce/distributora se považuje za neplatnou pro škody způsobené chybami při instalaci nebo provozu nebo v důsledku nedodržení pokynů uvedených v této příručce nebo aktuálních instalačních norem platných pro zařízení, na něž se vztahuje tento dokument.

OBSAH

1	OBECNÉ	7
1.1	Obecné dodací podmínky	7
1.2	Bezpečnostní pokyny	7
1.3	Údržba vody	8
2	POPIS	9
2.1	Obsah balení	9
2.2	Obecné charakteristiky	9
2.3	Technické specifikace	9
2.3.1	Modely Silverline 6, 9, 12 kW	9
2.3.2	Modely Silverline 15, 15T kW	11
2.3.3	Modely Silverline 20, 20T kW	12
2.4	Rozměry zařízení	14
2.4.1	Silverline Top 6, 9, 12 kW	14
2.4.2	Silverline Top 15 & 15T kW, 20 & 20T kW	15
2.5	Rozložený pohled	16
2.5.1	Silverline Top 6 kW	16
2.5.2	Silverline Top 12, 15 & 15T, 20 & 20T kW	17
3	INSTALACE	18
3.1	Požadavky na instalaci	18
3.2	Umístění	18
3.3	Rozložení instalace	19
3.4	Připojení sady pro odvod kondenzátu	19
3.5	Instalace jednotky na podpěry tlumící hluk	20
3.6	Hydraulické připojení	20
3.7	Elektrická instalace	22
3.8	Elektrické připojení	22
4	PROVOZ	24
4.1	Uvedení do provozu	24
4.2	Servořízení oběhového čerpadla	25
4.3	Použití manometru	25
4.4	Ochrana proti mrazu	25
5	POUŽITÍ	26
5.1	Drátové dálkové ovládání	26
5.2	Volba provozního režimu	27
5.3	Nastavení hodin	28
5.4	Programování START/STOP	29
5.5	Stáhnutí a instalace aplikace	30
5.6	Nastavení aplikace	31
5.7	Párování tepelného čerpadla	34
5.8	Ovládání	35
5.9	Stavové hodnoty	36
5.10	Uživatelská nastavení	38
5.11	Dotaz na systémové parametry	39
6	ÚDRŽBA A SERVIS	42
6.1	Údržba a servis	42
6.2	Příprava na zimu	42
7	OPRAVY	44
7.1	Poruchy a závady	44
7.2	Obnova nastavení	44
7.3	Seznam závad	44
8	KONEC ŽIVOTNOSTI VÝROBKU	47

1 OBECNÉ

1.1 Obecné dodací podmínky

Veškeré vybavení, i když je přepravováno „bez nákladů za přepravu a balení“, je odesláno na vlastní riziko příjemce.

Osoba odpovědná za příjem zařízení musí provést vizuální kontrolu, aby zjistila jakékoli poškození tepelného čerpadla během přepravy (chladicí systém, panely karoserie, elektrická řídicí skříň, rám). Na dodacím listu dopravce musí zaznamenat veškeré poznámky týkající se škod způsobených během přepravy a potvrdit je dopravci doporučeným dopisem do 48 hodin.

Vybavení musí být vždy přepravováno a uloženo vertikálně na paletě a v originálním balení. Pokud je zařízení přepravováno horizontálně, počkejte nejméně 24 hodin, než zařízení zapnete.



1.2 Bezpečnostní pokyny



UPOZORNĚNÍ: Před použitím přístroje si pozorně přečtěte bezpečnostní pokyny. Následující pokyny jsou nezbytné pro bezpečnost, proto je prosím přísně dodržujte.

a) Během instalace a údržby

- Pouze kvalifikovaná osoba může provádět instalaci, uvedení do provozu, servis a opravy v souladu s platnými normami.
- Před provozem nebo provedením jakékoli práce na zařízení (instalace, uvedení do provozu, používání, servis), odpovědná osoba si musí být vědoma všech pokynů v návodu k instalaci tepelného čerpadla a technických specifikací.
- Zařízení za žádných okolností neinstalujte v blízkosti zdroje tepla, hořlavých materiálů nebo sání vzduchu do budovy.
- Pokud se instalace nachází na místě s omezeným přístupem, musí být namontována ochranná mřížka tepelného čerpadla.
- Abyste se vyhnuli těžkým popáleninám, během instalace, oprav nebo údržby nechoďte po potrubí.
- Aby nedošlo k závažným popáleninám, vypněte před zahájením práce na chladicím systému tepelné čerpadlo a vyčkejte několik minut před umístěním teplotních a tlakových čidel.

OBECNÉ

- Při údržbě tepelného čerpadla zkontrolujte hladinu chladiva.
- Zkontrolujte, zda jsou vysokotlaké a nízkotlaké spínače správně připojeny k chladicímu systému a zda vypnou elektrický obvod, pokud dojde k vypnutí během každoroční kontroly úniku zařízení.
- Zkontrolujte, zda nejsou kolem součástí chladiva žádné stopy po korozi nebo olejových skvrnách.

b) Během používání

- Abyste se vyhnuli vážným zraněním, nikdy se nedotýkejte ventilátoru, když je v provozu. Uchovávejte tepelné čerpadlo mimo dosah dětí, aby nedošlo k vážným zraněním způsobeným lopatkami tepelného výměníku.
- Nikdy nespouštějte zařízení, pokud v bazénu není voda nebo pokud je oběhové čerpadlo zastaveno.
- Každý měsíc zkontrolujte průtok vody a v případě potřeby vyčistěte filtr.

c) Během čištění

- Vypněte přívod elektřiny.
- Zavřete vstupní a výstupní ventily vody.
- Nevkládejte nic do vstupů nebo výstupů vzduchu nebo vody.
- Přístroj neoplachujte vodou.

d) Během oprav

- Práce na chladicím systému provádějte v souladu s platnými bezpečnostními předpisy.
- Pájení musí provádět kvalifikovaný svářeč.
- Při výměně vadné součásti chladiva používejte pouze díly certifikované naším technickým oddělením.
- Při výměně potrubí lze pro opravy použít pouze měděné trubky odpovídající normě dané země.
- Při tlakovém testování ke zjištění netěsností:
Nikdy nepoužívejte kyslík nebo suchý vzduch, aby nedošlo k požáru nebo výbuchu. Použijte dehydratovaný dusík nebo směs dusíku a chladiva.
Nízký a vysoký boční zkušební tlak nesmí překročit 42 barů.

1.3 Údržba vody

Tepelná čerpadla Poolex pro bazény lze použít se všemi typy systémů úpravy vody. Je však nezbytné, aby byl za tepelným čerpadlem v hydraulickém okruhu nainstalován systém úpravy vody (dávkovací čerpadla chloru, pH, bromu a/nebo solného chloru) v souladu se zákonem o ochraně ovzduší.

Aby nedošlo k poškození tepelného čerpadla, musí být pH vody udržováno mezi 6,9 a 8,0.

2 POPIS

2.1 Obsah balení

- tepelné čerpadlo Poolex
- 2 hydraulické vstupní/výstupní konektory (průměr 50 mm)
- sada pro odvod kondenzátu
- zimní kryt
- tato instalační a uživatelská příručka
- **4 antivibrační podložky** (upevňovací prvky nejsou součástí dodávky)

2.2 Obecné charakteristiky

Tepelné čerpadlo Poolex má následující vlastnosti:

- vysoký výkon s úsporou energie až 80% ve srovnání s konvenčním topným systémem
- čisté, efektivní a ekologicky šetrné chladivo R32
- spolehlivý značkový kompresor s vysokým výkonem
- široký hydrofilní hliníkový odpařovač pro použití při nízkých teplotách
- uživatelsky přívětivý intuitivní ovládací panel
- kovový rám s úpravou proti UV záření a snadnou údržbou
- certifikace CE
- navrženo pro tichý provoz

2.3 Technické specifikace

2.3.1 Modely Silverline 6, 9, 12 kW

		Silverline 6	Silverline 9	Silverline 12
vzduch ⁽¹⁾ 26 °C voda ⁽²⁾ 26 °C vlhkost 80 %	výkon ohřevu (kW)	1,89–6,40	3,00–9,40	3,71–12,62
	spotřeba (kW)	0,15–1,06	0,24–1,47	0,30–2,13
	COP (koeficient výkonu)	6,04–12,60	6,39–12,50	5,92–12,37
vzduch ⁽¹⁾ 15 °C voda ⁽²⁾ 26 °C vlhkost 70 %	výkon ohřevu (kW)	1,51–4,51	2,18–7,04	2,71–8,86
	spotřeba (kW)	0,21–0,92	0,35–1,44	0,39–1,85
	COP (koeficient výkonu)	4,90–7,19	4,89–6,23	4,79–6,95
vzduch ⁽¹⁾ 35 °C voda ⁽²⁾ 28 °C vlhkost 40 %	kapacita chlazení (kW)	2,62–3,43	3,00–3,96	2,84–5,50
	spotřeba (kW)	0,46–0,80	0,56–0,91	0,72–1,69
	EER (koeficient výkonu)	4,29–5,70	4,35–5,36	3,25–3,94
	SCOP (EN 17 645)	7,37 TŘÍDA A	7,31 TŘÍDA A	7,42 TŘÍDA A

⁽¹⁾ teplota okolního vzduchu

⁽²⁾ počáteční teplota vody

pokračování na další straně

POPIS

	Silverline 6	Silverline 9	Silverline 12
maximální výkon (kW)	1,5	2,25	2,8
maximální výkon el. proudu (A)	7,2	10	12
napájení el. proudem	jedna fáze 220–240 V ~ 50 Hz		
typ jističe	tepelná magnetická ochrana (křivka D)		
proud odezvy jističe	12	16	20
ochrana	IPX4		
rozsah teplot nahřívání	15 °C–40 °C		
rozsah teplot chlazení	10 °C–30 °C		
rozsah provozních teplot	-15 °C – 45 °C		
rozměry jednotky D × Š × V (mm)	585 × 515 × 778		
čistá hmotnost zařízení (kg)	46	54	58
celková hmotnost zařízení (kg)	57	65	69
hladina akustického tlaku v 1 m (dBA) ⁽³⁾	45,3	48	52,3
hladina akustického tlaku v 10 m (dBA) ⁽³⁾	35	36,2	38
hydraulické připojení (mm)	PVC 50 mm		
průtok vody (m ³ /h)	1,9	3,1	4,0
výměník tepla	PVC a titanová ohřevná cívka		
výměník tepla čísla a rozměry	φ12,7 × 6,0 m	φ12,7 × 9,0 m	φ12,7 × 10,5 m
kompresor	GMCC		
typ kompresoru	stejnoseměrný inverterový rotační		
výparník	hydrofilní hliníkové lopatky a měděné trubky		
rozměry výparníku	ø7 v 1 řadě	ø9,52 v 1 řadě	ø7 v 1,9 řadě
chladiivo	R32		
objem chladiva (g)	600	850	950
ztráta zatížení (mCE)	3,2	4,2	8,0
maximální sací tlak (MPa)	1,6		
maximální výtlačný tlak (MPa)	4,3		
minimální provozní tlak (MPa)	0,2		
maximální provozní tlak (MPa)	4,3		
maximální přípustný tlak (MPa)	0,7		
dálkové ovládání	pevná dotyková ovládací obrazovka		
Wifi	2,4 GHz		
display	LED		
režim	ohřev/chlazení/automatický		

⁽³⁾ hluk na 1 m, na 4 m a na 10 m v souladu se směrnicemi EN ISO 3741 a EN ISO 354

2.3.2 Modely Silverline 15, 15T kW

		Silverline 15	Silverline 15T
vzduch ⁽¹⁾ 26 °C voda ⁽²⁾ 26 °C vlhkost 80 %	výkon ohřevu (kW)	5,33–16,12	5,21–16,29
	spotřeba (kW)	0,44–2,58	0,42–2,58
	COP (koeficient výkonu)	6,25–12,11	6,31–12,40
vzduch ⁽¹⁾ 15 °C voda ⁽²⁾ 26 °C vlhkost 70 %	výkon ohřevu (kW)	3,90–12,29	3,98–12,32
	spotřeba (kW)	0,55–2,53	0,55–2,46
	COP (koeficient výkonu)	4,86–7,09	5,01–7,24
vzduch ⁽¹⁾ 35 °C voda ⁽²⁾ 28 °C vlhkost 40 %	kapacita chlazení (kW)	4,74–7,31	5,13–7,74
	spotřeba (kW)	1,07–1,88	1,04–1,85
	EER (koeficient výkonu)	3,89–4,43	4,18–4,93
	SCOP (EN 17 645)	7,45 TŘÍDA A	7,56 TŘÍDA A
maximální výkon (kW)		3,5	3,5
maximální výkon el. proudu (A)		16	5,8
napájení el. proudem		jedna fáze 220–240 V ~ 50 Hz	tři fáze 380–415 V 3N ~ 50 Hz
typ jističe		tepelná magnetická ochrana (křivka D)	
proud odezvy jističe		25	12
ochrana		IPX4	
rozsah teplot nahřívání		15 °C–40 °C	
rozsah teplot chlazení		10 °C–30 °C	
rozsah provozních teplot		-15 °C – 45 °C	
rozměry jednotky D × Š × V (mm)		745 × 700 × 778	
čistá hmotnost zařízení (kg)		77	79
celková hmotnost zařízení (kg)		93	95
hladina akustického tlaku v 1 m (dBA) ⁽³⁾		54,2	54,2
hladina akustického tlaku v 10 m (dBA) ⁽³⁾		42,3	42,3
hydraulické připojení (mm)		PVC 50 mm	
průtok vody (m³/h)		5,3	5,3
výměník tepla		PVC a titanová ohřevná cívka	
výměník tepla čísla a rozměry		φ12,7 × 14,0 m	φ12,7 × 14,0 m
kompresor		GMCC	
typ kompresoru		stejnoseměrný inverterový rotační	
výparník		hydrofilní hliníkové lopatky a měděné trubky	
rozměry výparníku		ø9,52 v 1,3 řadě	ø9,52 v 1,3 řadě

⁽¹⁾ teplota okolního vzduchu⁽²⁾ počáteční teplota vody⁽³⁾ hluk na 1 m, na 4 m a na 10 m v souladu se směrnicemi
EN ISO 3741 a EN ISO 354*[pokračování na další straně](#)*

POPIS

	Silverline 15	Silverline 15T
chladiivo	R32	
objem chladiva (g)	1 100	1 100
ztráta zatížení (mCE)	11	11
maximální sací tlak (MPa)	1,6	
maximální výtlačný tlak (MPa)	4,3	
minimální provozní tlak (MPa)	0,2	
maximální provozní tlak (MPa)	4,3	
maximální přípustný tlak (MPa)	0,7	
dálkové ovládání	pevná dotyková ovládací obrazovka	
Wifi	2,4 GHz	
display	LED	
režim	ohřev/chlazení/automatický	

2.3.3 Modely Silverline 20, 20T kW

		Silverline 20	Silverline 20T
vzduch ⁽¹⁾ 26 °C voda ⁽²⁾ 26 °C vlhkost 80 %	výkon ohřevu (kW)	5,99–19,85	5,93–19,93
	spotřeba (kW)	0,48–3,35	0,48–3,31
	COP (koeficient výkonu)	5,93–12,48	6,02–12,35
vzduch ⁽¹⁾ 15 °C voda ⁽²⁾ 26 °C vlhkost 70 %	výkon ohřevu (kW)	4,46–14,76	4,54–14,93
	spotřeba (kW)	0,63–3,13	0,63–3,13
	COP (koeficient výkonu)	4,72–7,08	4,77–7,21
vzduch ⁽¹⁾ 35 °C voda ⁽²⁾ 28 °C vlhkost 40 %	kapacita chlazení (kW)	5,30–7,45	5,54–7,58
	spotřeba (kW)	0,99–1,61	0,99–1,63
	EER (koeficient výkonu)	4,63–5,35	4,65–5,60
	SCOP (EN 17 645)	7,57 TRÍDA A	7,56 TRÍDA A
maximální výkon (kW)		3,92	4,46
maximální výkon el. proudu (A)		17,5	7,5
napájení el. proudem		jedna fáze 220–240 V ~ 50 Hz	tři fáze 380–415 V 3N ~ 50 Hz
typ jističe		tepelná magnetická ochrana (křivka D)	
proud odezvy jističe		25	12
ochrana		IPX4	
rozsah teplot nahřívání		15 °C–40 °C	
rozsah teplot chlazení		10 °C–30 °C	

⁽¹⁾ teplota okolního vzduchu

⁽²⁾ počáteční teplota vody

pokračování na další straně

	Silverline 20	Silverline 20T
rozsah provozních teplot	-15 °C – 45 °C	
rozměry jednotky D × Š × V (mm)	745 × 700 × 778	
čistá hmotnost zařízení (kg)	82	84
celková hmotnost zařízení (kg)	98	100
hladina akustického tlaku v 1 m (dBA) ⁽³⁾	57,4	57,4
hladina akustického tlaku v 10 m (dBA) ⁽³⁾	43,3	43,3
hydraulické připojení (mm)	PVC 50 mm	
průtok vody (m³/h)	6,3	6,3
výměník tepla	PVC a titanová ohřevná cívka	
výměník tepla čísla a rozměry	φ12,7 × 16,0 m	φ12,7 × 16,0 m
kompresor	GMCC	
typ kompresoru	stejnoseměrný inverterový rotační	
výparník	hydrofilní hliníkové lopatky a měděné trubky	
rozměry výparníku	ø9,52 v 1,7 řadě	ø9,52 v 1,7 řadě
chladiivo	R32	
objem chladiva (g)	1 450	1 450
ztráta zatížení (mCE)	18,5	18,5
maximální sací tlak (MPa)	1,6	
maximální výtlačný tlak (MPa)	4,3	
minimální provozní tlak (MPa)	0,2	
maximální provozní tlak (MPa)	4,3	
maximální přípustný tlak (MPa)	0,7	
dálkové ovládání	pevná dotyková ovládací obrazovka	
Wifi	2,4 GHz	
display	LED	
režim	ohřev/chlazení/automatický	

⁽³⁾ hluk na 1 m, na 4 m a na 10 m v souladu se směrnicemi EN ISO 3741 a EN ISO 354

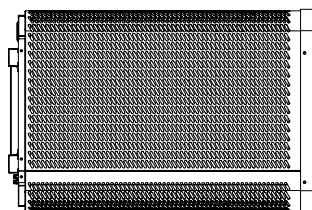
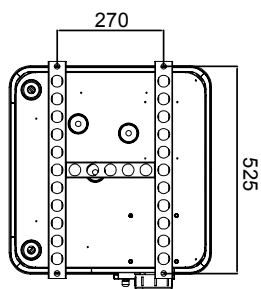
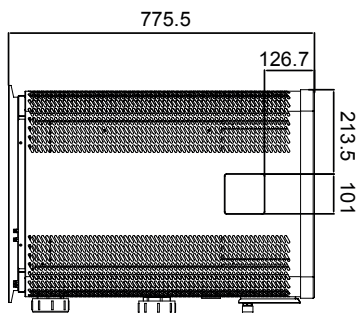
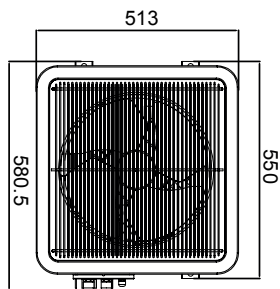
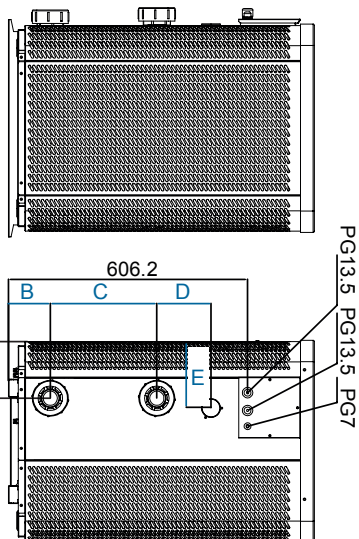
Technické specifikace našich tepelných čerpadel jsou poskytovány pouze pro informační účely. Vyhrazujeme si právo provádět změny bez předchozího upozornění.

2.4 Rozměry zařízení

2.4.1 Silverline Top 6, 9, 12 kW

rozměry jsou v mm

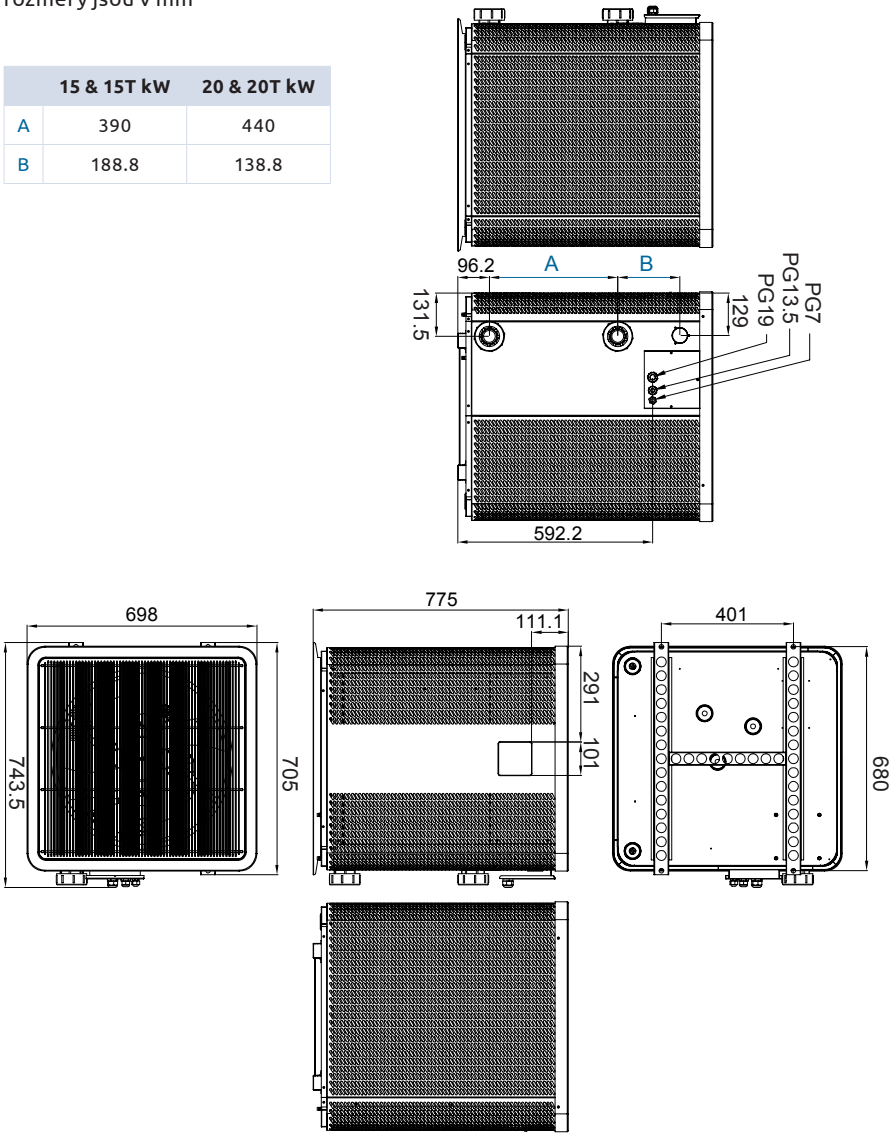
	6 kW	9 kW	12 kW
A	143.5	143.5	137.5
B	106.2	106.2	96.2
C	270	330	350
D	137.3	115.5	37.5
E	168.5	172.5	220



2.4.2 Silverline Top 15 & 15T kW, 20 & 20T kW

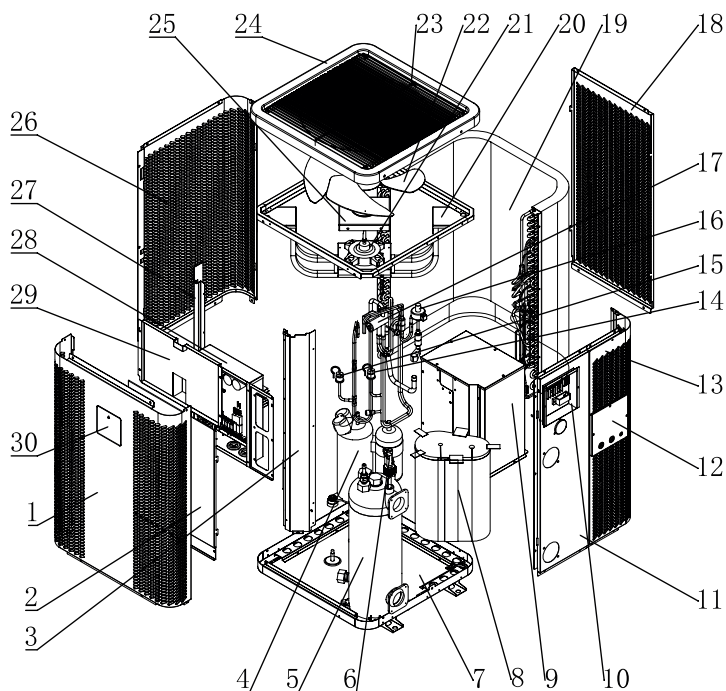
rozměry jsou v mm

	15 & 15T kW	20 & 20T kW
A	390	440
B	188.8	138.8



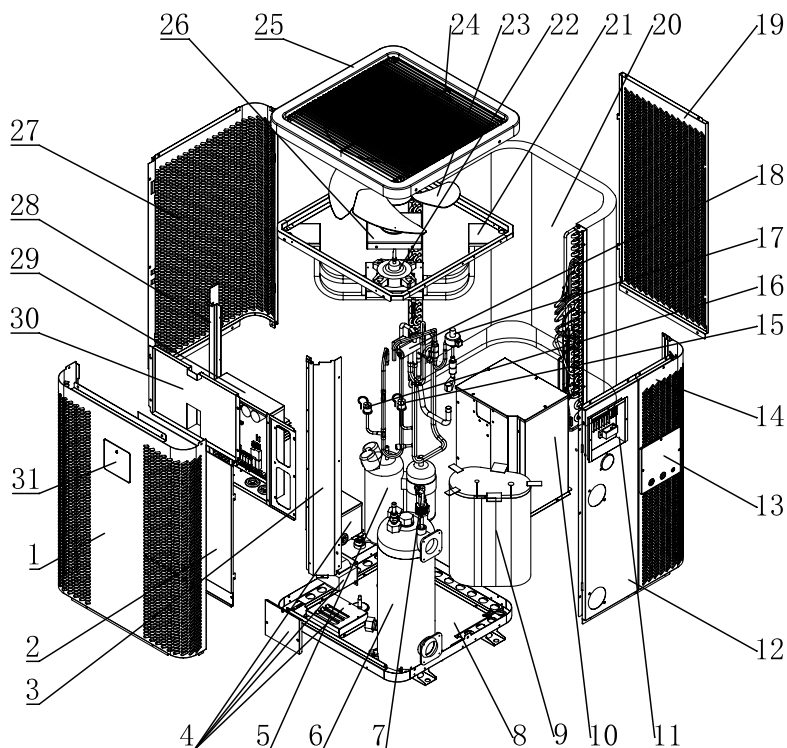
2.5 Rozložený pohled

2.5.1 Silverline Top 6 kW



- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| 1. přední panel | 11. panel vstupu a výstupu vody | 22. lopatky ventilátoru |
| 2. kryt elektrické ovládací skříňky 1 | 12. kryt připojovací skříňě | 23. mřížka výstupu vzduchu |
| 3. pravý sloupek | 13. pravý panel | 24. horní kryt |
| 4. kompresor | 14. nízkotlaký spínač | 25. vodotěsný kryt motoru ventilátoru |
| 5. titanový výměník tepla | 15. vysokotlaký spínač | 26. levý panel |
| 6. spínač průtoku vody | 16. elektronický expanzní ventil | 27. levý sloupek |
| 7. spodní díl | 17. 4cestný ventil | 28. elektrická ovládací skříňka |
| 8. bavlněný materiál pro tlumení hluku kompresoru | 18. zadní panel | 29. kryt elektrické ovládací skříňky 2 |
| 9. kryt kompresoru | 19. výparník | 30. drátový ovladač |
| 10. připojovací skříň | 20. držák motoru ventilátoru | |
| | 21. stejnosměrný motor ventilátoru | |

2.5.2 Silverline Top 12, 15 & 15T, 20 & 20T kW



- | | | |
|--|------------------------------------|--|
| 1. přední panel | 12. panel vstupu a výstupu vody | 23. lopatky ventilátoru |
| 2. kryt elektrické ovládací skříňky 1 | 13. kryt přípojovací skříně | 24. mřížka výstupu vzduchu |
| 3. pravý sloupek | 14. pravý panel | 25. horní kryt |
| 4. elektrický reaktor | 15. nízkotlaký spínač | 26. vodotěsný kryt motoru ventilátoru |
| 5. kompresor | 16. vysokotlaký spínač | 27. levý panel |
| 6. titanový výměník tepla | 17. elektronický expanzní ventil | 28. levý sloupek |
| 7. spínač průtoku vody | 18. 4cestný ventil | 29. elektrická ovládací skříňka |
| 8. spodní díl | 19. zadní panel | 30. kryt elektrické ovládací skříňky 2 |
| 9. bavlněný materiál pro tlumení hluku | 20. výparník | 31. drátový ovladač |
| 10. kryt kompresoru | 21. držák motoru ventilátoru | |
| 11. přípojovací skříň | 22. stejnosměrný motor ventilátoru | |

INSTALACE

3 INSTALACE



UPOZORNĚNÍ: Instalace tepelného čerpadla musí být provedena kvalifikovaným elektrikářem. Tento oddíl má pouze informativní charakter a je třeba jej zkontrolovat a případně upravit podle skutečných podmínek instalace.

3.1 Požadavky na instalaci

Vybavení nezbytné pro instalaci tepelného čerpadla:

- Napájecí kabel vhodný pro požadavky na napájení jednotky
- Sada obtokového potrubí a sestava trubek z PVC vhodná pro vaši instalaci
- Odizolovací přípravek, lepidlo na PVC a brusný papír
- Sada hmoždinek a rozšiřujících šroubů vhodných k upevnění jednotky na podpěru

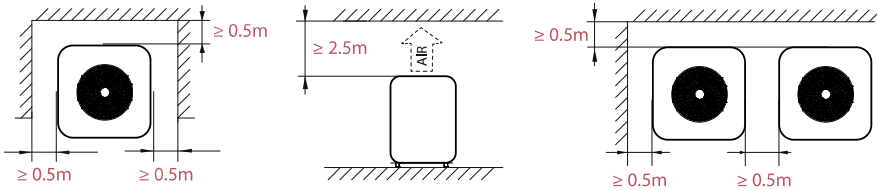
Ostatní vybavení užitečné pro instalaci tepelného čerpadla:

- Doporučujeme, abyste jednotku připojili při vaší instalaci pomocí flexibilních PVC trubek, aby se snížil přenos vibrací
- Ke zvednutí jednotky lze použít vhodné upevňovací čepy

3.2 Umístění

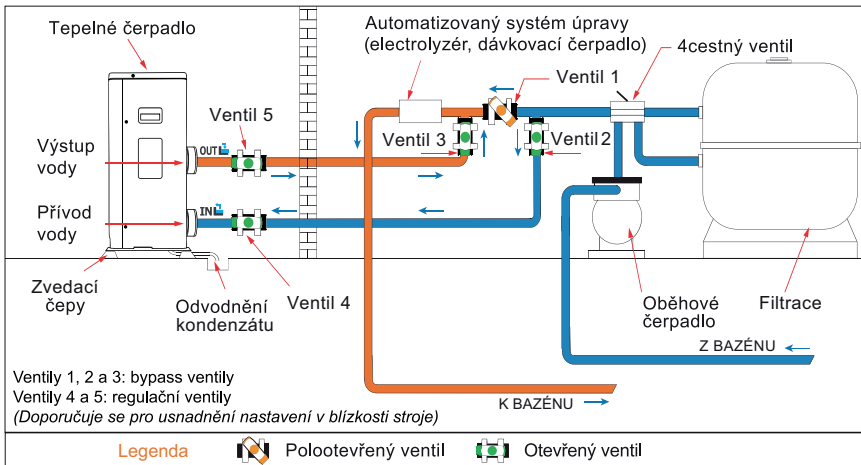
Dodržujte prosím následující pravidla týkající se výběru umístění tepelného čerpadla!

- Budoucí umístění jednotky musí být snadno dostupné pro pohodlný provoz a údržbu.
- Musí být instalován na zemi, nejlépe na rovné betonové podlaze. Ujistěte se, že podlaha je dostatečně stabilní a může nést hmotnost jednotky.
- V blízkosti jednotky musí být umístěno zařízení pro odvod vody, aby se ochránil prostor, kde je jednotka instalována.
- V případě potřeby lze jednotku zvýšit pomocí vhodných montážních podložek, které jsou navrženy tak, aby unesly její hmotnost.
- Ujistěte se, že je jednotka správně větrána, že výstup vzduchu nesměruje do oken sousedních objektů a že se odváděný vzduch nemůže vracet zpět. Kromě toho zajistěte kolem jednotky dostatečný prostor pro provádění servisu a údržby.
- Přístroj nesmí být instalován v prostoru vystaveném působení oleje, hořlavých plynů, korozivních produktů, sirných sloučenin nebo v blízkosti vysokofrekvenčních zařízení.
- Abyste zabránili postříkání blátem, neinstalujte jednotku v blízkosti silnice nebo trati.
- Chcete-li se vyhnout obtěžování sousedů, ujistěte se, že je jednotka nainstalována tak, aby byla umístěna v oblasti, která je nejméně citlivá na hluk.
- Uchovávejte přístroj co nejvíce mimo dosah dětí.



Před tepelné čerpadlo neumísťujte nic méně než jeden metr. Po stranách a vzadu tepelného čerpadla ponechte 50 cm volného prostoru. Nenechávejte nad nebo před přístrojem žádné překážky!

3.3 Rozložení instalace



3.4 Připojení sady pro odvod kondenzátu

Při provozu tepelného čerpadla dochází ke kondenzaci. To má za následek více či méně velký odtok vody v závislosti na stupni vlhkosti. Pro usměrnění tohoto proudění doporučujeme nainstalovat sadu pro odvod kondenzátu.

Jak se instaluje sada pro odvod kondenzátu?

Nainstalujte tepelné čerpadlo, zvedněte jej alespoň o 10 cm pomocí pevných voděodolných podložek a poté připojte odvodňovací potrubí k otvoru umístěnému pod čerpadlem.

INSTALACE

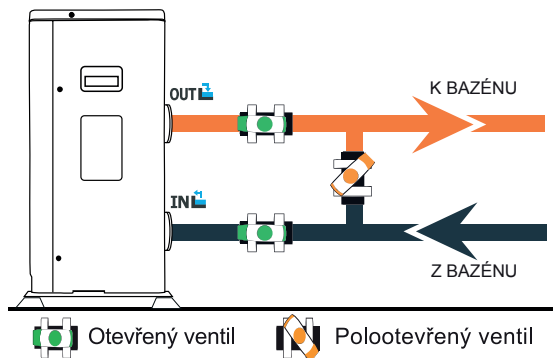
3.5 Instalace jednotky na podpěry tlumící hluk

Aby se minimalizovala hlučnost spojená s vibracemi tepelného čerpadla, lze jej umístit na podložky pohlcující vibrace. K tomu stačí umístit podložku mezi každou nohu jednotky a její podpěru a poté upevnit podstavec. Čerpadlo připevněte k podpěře pomocí vhodných šroubů.

3.6 Hydraulické připojení

Montáž By-pass

Tepelné čerpadlo musí být připojeno k bazénu pomocí montáže By-pass. By-pass sestava obsahuje 3 ventily, které regulují průtok cirkulující v tepelném čerpadle. By-Pass umožňuje během údržby odpojit tepelné čerpadlo od systému, aniž by se přerušila instalace.



Provedení hydraulického spojení se sadou By-pass



UPOZORNĚNÍ: po nanesení lepidla nepouštějte vodu do hydraulického okruhu po dobu 2 hodin!



KROK 1: Proveďte nezbytné kroky k řezání trubek.

KROK 2: Proveďte pilou přímý kolmý řez trubkami z PVC.

KROK 3: Sestavte svůj hydraulický okruh bez jeho připojení, abyste se ujistili, že dokonale pasuje do vaší instalace, a poté rozeberte potrubí, které chcete připojit.

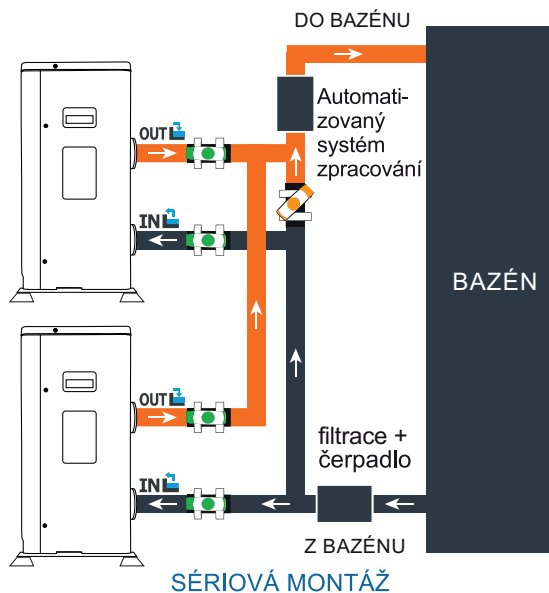
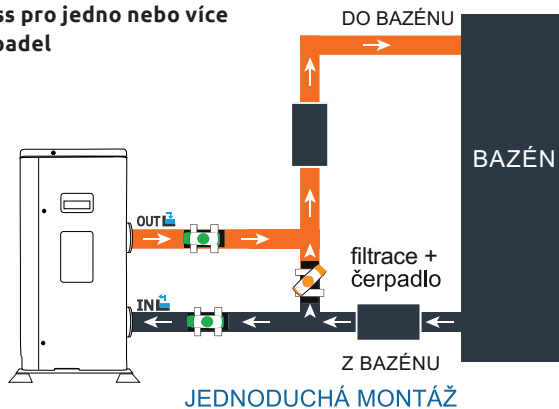
KROK 4: Zkoste konce řezaných trubek smrkovým papírem.

KROK 5: Na konce spojovaných trubek naneste odstraňovač nátěrů. Poté na stejné místo naneste lepidlo. Sestavte trubky.

KROK 6: Očistěte veškeré zbytky lepidla na PVC.

KROK 7: Před vložením hydraulického okruhu do vody jej nechte alespoň 2 hodiny vyschnout.

Montáž By-pass pro jedno nebo více tepelných čerpadel



Legenda



Pootevřený ventil



Otevřený ventil

Filtr umístěný před tepelným čerpadlem je nutné pravidelně čistit, aby voda v systému byla čistá a předešlo se tak provozním problémům spojeným s nečistotami nebo ucpáním filtru!

INSTALACE

3.7 Elektrická instalace

Pro bezpečnou funkci a zachování integrity vašeho elektrického systému musí být jednotka připojena k obecné elektrické síti v souladu s předpisy:

- Nahoře musí být obecný přívod elektřiny chráněn diferenčním spínačem 30 mA.
- Tepelné čerpadlo musí být připojeno k vhodnému jističi s křivkou D (viz tabulka níže) podle platné normy a předpisy v zemi, kde je systém instalován.
- Přívodní elektrický kabel musí být přizpůsoben jmenovitému výkonu jednotky a délce kabeláže, kterou instalace vyžaduje (viz tabulka níže). Kabel musí být vhodný pro venkovní použití.
- U třífázového systému je nezbytné zapojit fáze ve správném pořadí. Pokud jsou fáze obrácené, kompresor tepelného čerpadla nebude fungovat.
- Na veřejně přístupných místech je nutné instalovat v blízkosti tepelného čerpadla tlačítko nouzového zastavení.

model	dodávka elektřiny	maximální proud	průměr kabelu vzdálenost 10 m	tepelně-magnetická ochrana (křivka D)
Silverline Top 6	jednofázové napětí 220–240 V 50 Hz	7,2 A	RO2V 3 × 2,5 mm ²	12 A
Silverline Top 9		10 A	RO2V 3 × 2,5 mm ²	16 A
Silverline Top 12		12 A	RO2V 3 × 2,5 mm ²	20 A
Silverline Top 15		16 A	RO2V 3 × 2,5 mm ²	25 A
Silverline Top 15T	třífázové napětí 380–415 V 3N ~ 50 Hz	5,8 A	RO2V 5 × 2,5 mm ²	12 A
Silverline Top 20	jednofázové napětí 220–240 V 50 Hz	17,5 A	RO2V 3 × 2,5 mm ²	25 A
Silverline Top 20T	třífázové napětí 380–415 V 3N ~ 50 Hz	7,5 A	RO2V 5 × 2,5 mm ²	12 A

3.8 Elektrické připojení



VAROVÁNÍ: Před jakoukoli operací **MUSÍ** být odpojeno napájení tepelného čerpadla!

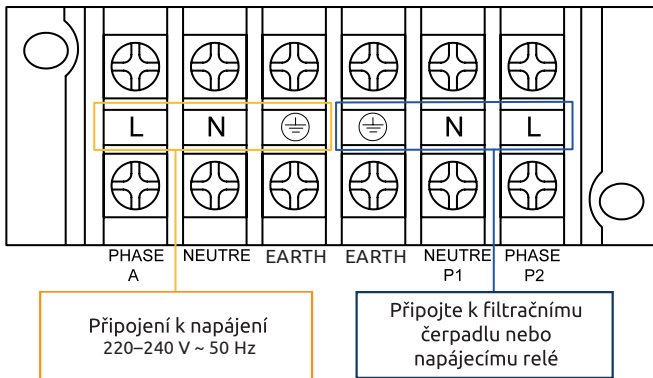
Při elektrickém připojení tepelného čerpadla dodržujte následující pokyny:

KROK 1: Pomocí šroubováku odpojte boční elektrický panel, abyste získali přístup k elektrické svorkovnici.

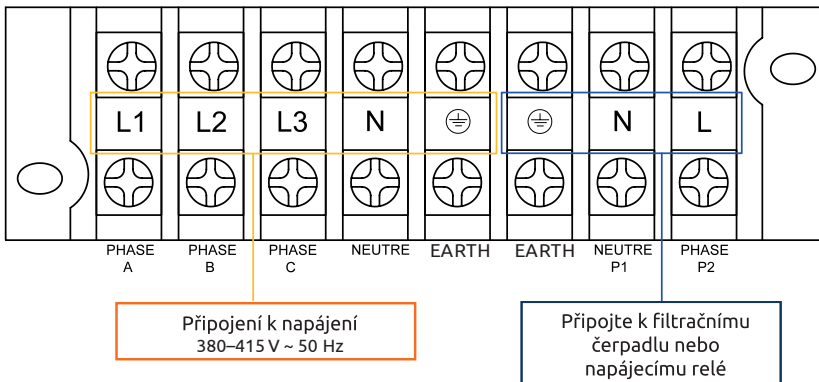
KROK 2: Vložte kabel do jednotky tepelného čerpadla tak, že jej protáhnete otvorem k tomu určeným.

KROK 3: Připojte napájecí kabel ke svorkovnici podle níže uvedeného schématu.

Jednofázový model



Třífázový model



KROK 4: Opatrně zavřete panel tepelného čerpadla.

INSTALACE/PROVOZ

Servořízení oběhového čerpadla

V závislosti na typu instalace můžete ke svorkám P1 a P2 připojit také oběhové čerpadlo, které bude pracovat společně s tepelným čerpadlem.



VAROVÁNÍ: Servořízení čerpadla, jehož výkon přesahuje 5 A (750 W), vyžaduje použití výkonového relé!

4 PROVOZ

4.1 Uvedení do provozu

Podmínky použití

Aby tepelné čerpadlo fungovalo normálně, musí být teplota okolního vzduchu v rozmezí -15 °C až 45 °C.

Doporučení před zahájením provozu

Před aktivací tepelného čerpadla prosím:

- Zkontrolujte, zda je jednotka pevně zajištěna a stabilní
- Zkontrolujte, zda manometr ukazuje tlak vyšší než 80 psi
- Zkontrolujte, zda je elektrické vedení správně připojeno ke svorkám
- Zkontrolujte uzemnění
- Zkontrolujte, zda jsou hydraulické spoje těsné a zda nedochází k úniku vody
- Zkontrolujte, zda voda v tepelném čerpadle správně cirkuluje a zda je průtok dostatečný
- Odstraňte z okolí jednotky všechny nepotřebné předměty nebo nástroje

Uvedení do provozu

1. Aktivujte ochranu napájení jednotky (diferenciální spínač a jistič)
2. Aktivujte oběhové čerpadlo, pokud není ovládáno servopohonem
3. Zkontrolujte obtokový otvor a regulační ventily
4. Aktivujte tepelné čerpadlo
5. Nastavte hodiny dálkového ovládání
6. Zvolte požadovanou teplotu pomocí jednoho z režimů dálkového ovládání
7. Kompresor tepelného čerpadla se po několika okamžicích spustí

Nyní stačí počkat, až bude dosaženo požadované teploty.



VAROVÁNÍ: Za normálních podmínek může vhodné tepelné čerpadlo ohřívat vodu v bazénu o 1 °C až 2 °C za den. Je tedy zcela normální, že v systému necítíte žádný teplotní rozdíl když tepelné čerpadlo pracuje. Vyhřívání bazén musí být zakrytý, aby se zabránilo ztrátám tepla.

4.2 Servořízení oběhového čerpadla

Pokud jste ke svorkám P1 a P2 připojili oběhové čerpadlo, je při provozu tepelného čerpadla automaticky elektricky napájeno.

4.3 Použití manometru

Manometr slouží ke sledování tlaku chladiva obsaženého v tepelném čerpadle. Hodnoty, které uvádí, se mohou značně lišit v závislosti na klimatu, teplotě a atmosférickém tlaku.

Když je tepelné čerpadlo v provozu

Ručička tlakoměru ukazuje tlak chladiva. Průměrný provozní rozsah je mezi 250 a 450 PSI, v závislosti na okolní teplotě a atmosférickém tlaku.

Když je tepelné čerpadlo vypnuté

Ručička ukazuje stejnou hodnotu jako má okolní teplota (v rozmezí několika stupňů) a odpovídající atmosférický tlak (mezi 150 a 350 PSI maximálně).

Pokud se delší dobu nepoužívá

Před spuštěním tepelného čerpadla zkontrolujte tlakoměr. Musí udávat alespoň 80 PSI.



Pokud tlak příliš klesne, tepelné čerpadlo zobrazí chybové hlášení a automaticky přejde do „bezpečného“ režimu. To znamená, že došlo k úniku chladiva a že musíte pro výměnu zavolat kvalifikovaného technika.

4.4 Ochrana proti mrazu



VAROVÁNÍ: Aby nemrzoucí systém fungoval, musí být tepelné čerpadlo napájeno a musí být cirkulační čerpadlo aktivováno. Pokud je oběhové čerpadlo servo-řízeno tepelným čerpadlem, bude systém automaticky aktivován.

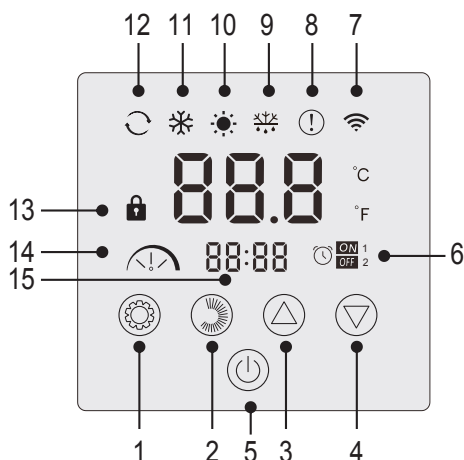
Když je tepelné čerpadlo v pohotovostním režimu, systém monitoruje okolní teplotu a teplotu vody, aby v případě potřeby aktivoval program proti zamrznutí. Program proti zamrznutí se automaticky aktivuje, když je okolní teplota nebo teplota vody nižší než 2 °C a když bylo tepelné čerpadlo vypnuto na více než 120 minut.

Když je program proti zamrznutí aktivní, tepelné čerpadlo zapne kompresor a oběhové čerpadlo, aby opět ohřálo vodu, dokud teplota vody nepřesáhne 2 °C. Tepelné čerpadlo automaticky přestane být v režimu proti zamrznutí, když je okolní teplota vyšší nebo rovna 2 °C, nebo když uživatel aktivuje tepelné čerpadlo.

POUŽITÍ

5 POUŽITÍ

5.1 Drátové dálkové ovládání



č.	Funkce
1	volba provozního režimu /parametry
2	volba intenzity režimu/nastavení
3	nahoru/zvýšit
4	dolů/snížit
5	zapnutí/vypnutí
6	zapnutí/vypnutí časovače
7	indikátor Wifi
8	indikátor chyby
9	indikátor odmrazování
10	režim ohřevu
11	režim chlazení
12	automatický režim
13	indikátor uzamčení
14	tichý režim, režim eco nebo boost
15	zobrazení času

Uzamčení ovládacího panelu

Bez jakéhokoli zásahu z vaší strany se ovládací panel automaticky uzamkne po 1 minutě. Když je ovládací panel uzamčen, zobrazí se indikátor uzamčení . Pro odemčení ovládacího panelu stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 2 s.

Spuštění tepelného čerpadla

Když je ovládací panel odemčen, stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 2 s pro spuštění tepelného čerpadla. Když je vaše tepelné čerpadlo vypnuté, provozní režim již není zobrazen.

Nastavení teploty vody

Jakmile je jednotka odemčena, stiskněte tlačítko nebo pro zobrazení nastavené teploty. Pak nastavte požadovanou teplotu pomocí tlačítek nebo .

Po 3 sekundách systém automaticky ukončí nastavování teploty a na displeji se opět zobrazí aktuální teplota vody.

Funkce nuceného odmrazování

Podržetím a po dobu 3 sekund čerpadlo nuceně odmrazíte. Zobrazí se symbol .

Povolení/zakázání LED diod

Pro vypnutí LED diod nastavte L6 na 0 (viz kapitola 5. 10 Uživatelské nastavení).

5.2 Volba provozního režimu



Před spuštěním se ujistěte, že je filtrační čerpadlo funkční a že v tepelném čerpadle cirkuluje voda.

Provozní režim zvolíte stisknutím tlačítka  na 3 s. Chcete-li změnit intenzitu režimu, stiskněte tlačítko . Každý z nich tvoří cyklus:

Ohřev → Chlazení → Auto Tichý → Eco → Boost



Režimy horké a studené vody lze nastavit na tichý režim, eco nebo režim boost. Naopak automatický režim je systematicky nastaven na intenzitu eco. Nelze ji měnit.

Tichý režim vytápění

Tepelné čerpadlo ohřívá vodu tiše.

Režim ECO vytápění

Tepelné čerpadlo ohřívá vodu běžným způsobem.

Režim ohřevu BOOST

Tepelné čerpadlo rychle ohřívá vodu v bazénu.

Automatický režim

Tepelné čerpadlo inteligentně zvolí nejvhodnější provozní režim podle nastavení teploty.

Tichý režim chlazení

Tepelné čerpadlo chladí vodu tiše.

Režim ECO chlazení

Tepelné čerpadlo chladí vodu běžným způsobem.

Režim BOOST chlazení

Tepelné čerpadlo rychle ochlazuje vodu v bazénu.



UPOZORNĚNÍ: Když se režim chlazení přepne na režim vytápění nebo naopak, tepelné čerpadlo se bude restartovat po 10 minutách.

Pokud je teplota vstupní vody nižší nebo rovna požadované teplotě (požadovaná teplota -2 °C), tepelné čerpadlo se přepne do režimu vytápění. Kompresor se zastaví, když je teplota vstupní vody vyšší nebo rovna požadované teplotě (nastavená teplota +1 °C).



Pokud po dobu 30 sekund nestisknete žádné tlačítko, potvrdí se aktuální nastavená hodnota a na displeji se zobrazí zpět hlavní rozhraní.

Aktivní LED	Režim provozu
	ohřev
	chlazení
	automatický
	tichý
	eco
	boost

POUŽITÍ

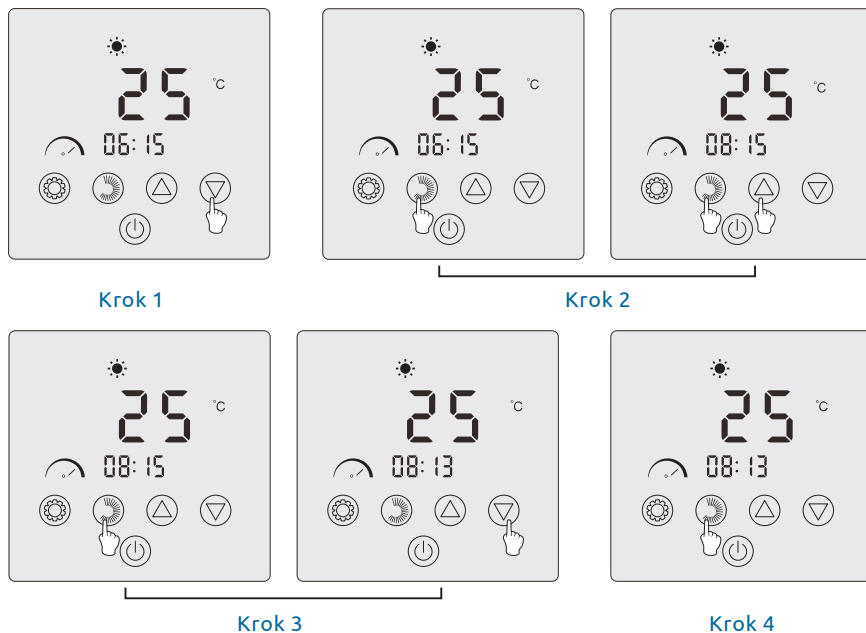
5.3 Nastavení hodin

Nastavte systémové hodiny na místní čas a to následovně:

- KROK 1:** Na hlavní obrazovce stiskněte na 5 s tlačítko  pro přístup k rozhraní pro nastavení místního času. Hodiny a minuty blikají současně.
- KROK 2:** V rozhraní nastavení reálného času stiskněte . Číslo hodin bliká a minuty přestanou blikat. Stiskněte tlačítko  nebo  pro nastavení času.
- KROK 3:** Jakmile nastavíte čas, stiskněte tlačítko . Číslice minut blikají a číslice hodin přestanou blikat. Poté stiskněte tlačítko  nebo  pro nastavení minut.
- KROK 4:** V hlavním rozhraní znovu stiskněte tlačítko  pro potvrzení nastavení místního času a návrat do hlavního rozhraní.

Poznámka:

1. V rozhraní nastavení hodin stiskněte tlačítko  pro potvrzení aktuální hodnoty nastavení času a návrat do hlavního rozhraní.
2. Pokud není během 30 sekund stisknuto žádné tlačítko, nastavení času se automaticky potvrdí a displej se vrátí do hlavního rozhraní.



5.4 Programování START/STOP

-   1 Tato funkce vám umožňuje naprogramovat čas zahájení a zastavení.
2 Můžete celkem zaznamenat 2 programy, tedy naplánovat až 2 různé zahájení a 2 zastavení.

Poznámka:

1. Pokud je rozvrh aktivován, číslo programu se zobrazí na hlavním rozhraní.
2. Rozvrh není platný, pokud jsou časy zahájení a zastavení stejné.
3. Pokud není během 30 sekund stisknuto žádné tlačítko, nastavení času se automaticky potvrdí a displej se vrátí do hlavního rozhraní.

Aktivujte funkci programování času

KROK 1: Stiskněte tlačítko  na 3 sekundy pro přístup k nastavení parametru L.

KROK 2: Stiskněte dvakrát tlačítko  pro L2. Stiskněte znovu  pro vstup do nastavení. Stiskněte tlačítko  pro nastavení parametru L2 na «1».

KROK 3: Stiskněte tlačítko  pro potvrzení volby. Poté stiskněte tlačítko  pro návrat do hlavního rozhraní.

Naprogramujte své tepelné čerpadlo

KROK 1: Na hlavní obrazovce stiskněte na 3 s tlačítko  pro přístup k nastavení časového plánu. Můžete nahrát celkem 2 programy. Když vstoupíte do rozhraní časového programování, program 1 bliká.

KROK 2: Když program 1 bliká, stiskněte tlačítko  pro vstup do nastavení spuštění programu „ON“. Blikají číslice hodin. Stiskněte tlačítko  nebo  pro nastavení času programu.

KROK 3: Po nastavení času programu znovu stiskněte tlačítko  pro přepnutí na nastavení minut programu. Blikají číslice minut. Stiskněte tlačítko  nebo  pro nastavení minut programu.

KROK 4: Po nastavení hodin a minut spuštění programu znovu stiskněte tlačítko  pro přepnutí na nastavení vypnutí programu „OFF“. Způsob nastavení je stejný jako výše.

KROK 5: Po nastavení ukončení programu znovu stiskněte tlačítko  pro potvrzení programu 1.

KROK 6: Stiskněte tlačítko  nebo  pro přepnutí programu 2. Způsob nastavení je stejný jako u programu 1.

Aktivace programu

KROK 1: Stiskněte tlačítko  na 3 sekundy pro aktivaci ikony programu 1. Ikona  a číslice „1“ se objeví na obrazovce.

KROK 2: Stiskněte tlačítko  nebo  pro výběr programu 2 a pak stiskněte tlačítko  po 3 s pro aktivaci programu 2. Ikona  a číslice „2“ se objeví na obrazovce.

POUŽITÍ

KROK 3: Poté stiskněte tlačítko  pro potvrzení aktivace programu a návrat do hlavního rozhraní.

Deaktivace programu

KROK 1: Na hlavní obrazovce stiskněte na 3 s tlačítko  pro přístup k nastavení časového plánu.

KROK 2: Stiskněte tlačítko  nebo  pro výběr programu, který chcete deaktivovat.

KROK 3: Stiskněte tlačítko  po 3 s pro deaktivaci programu. Ikona  a číslice zmizí.

5.5 Stáhnutí a instalace aplikace

O aplikaci

Pro ovládání vašeho tepelného čerpadla na dálku, je nutné vytvořit účet Poolex. Aplikace Poolex vám umožňuje ovládat zařízení pro bazén na dálku, ať už jste kdekoli. Můžete přidat a ovládat několik zařízení najednou. S aplikací Poolex jsou kompatibilní i zařízení kompatibilní se systémem Smart Life nebo Tuya (v závislosti na zemi). S aplikací Poolex můžete sdílet zařízení, která jste nastavili, s ostatními účty Poolex, přijímat upozornění na provoz v reálném čase a vytvářet scénáře s několika zařízeními na základě meteorologických údajů aplikace (geolokace je nezbytná). Používání aplikace Poolex znamená také účast na neustálém zlepšování našich produktů.

iOS

Aplikaci stáhnete naskenováním QR kódu nebo vyhledáním položky „Poolex“ v obchodě App Store.



Před instalací aplikace zkontrolujte kompatibilitu telefonu a verzi operačního systému.

Android

Aplikaci stáhnete naskenováním QR kódu nebo vyhledáním položky „Poolex“ v aplikaci Play:



Před instalací aplikace zkontrolujte kompatibilitu telefonu a verzi operačního systému.

5.6 Nastavení aplikace

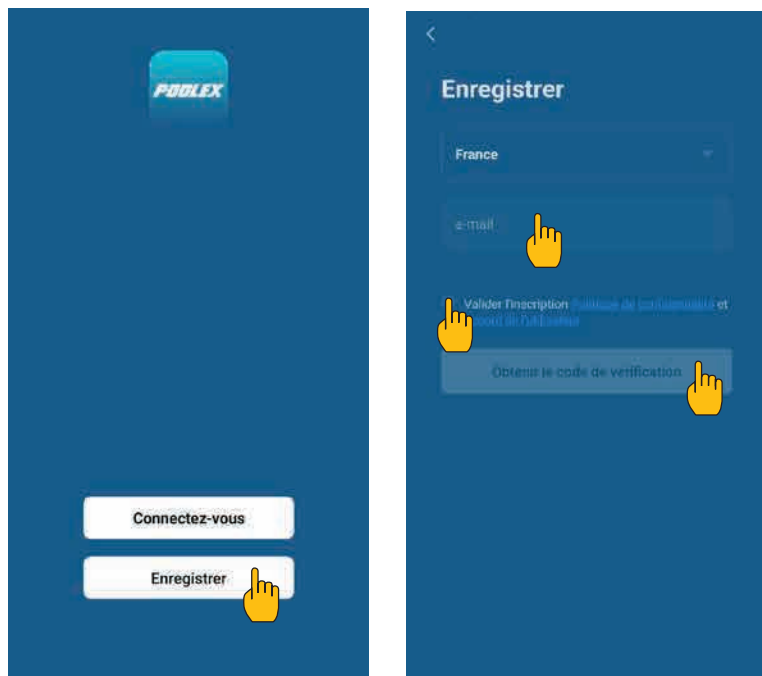


UPOZORNĚNÍ: Než začnete, ujistěte se, že jste si stáhli aplikaci „Poolex“, že jste připojeni k místní síti WiFi a že je vaše tepelné čerpadlo elektricky napájené a v provozu. V případě potřeby požádejte o radu svého prodejce: možná bude nutné nainstalovat aplikaci Wifi Link.

Abyste mohli tepelné čerpadlo ovládat na dálku, musíte si vytvořit účet „Poolex“. Pokud již účet Poolex máte, přihlaste se a přejděte přímo ke kroku 3.

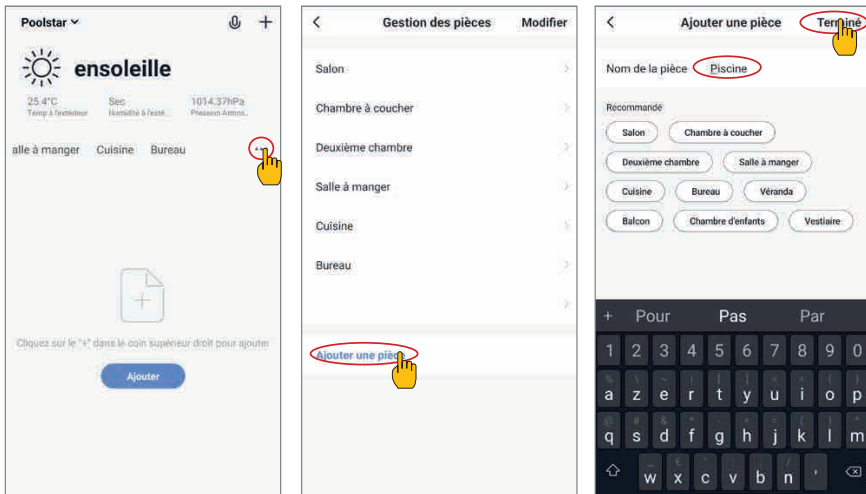
POUŽITÍ

KROK 1: Klikněte na „Vytvořit nový účet“ a vyberte registraci pomocí „E-mailu“ nebo „Telefonu“, kam vám bude zaslán ověřovací kód. Zadejte svou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo a klikněte na tlačítko „Odeslat ověřovací kód“.

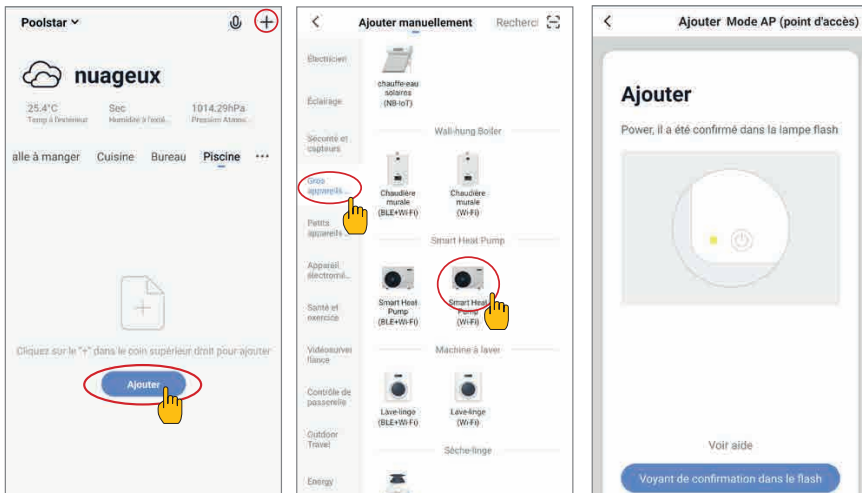


KROK 2: Zadejte ověřovací kód, který jste obdrželi e-mailem nebo telefonicky, a ověřte tak svůj účet. **Gratulujeme! Nyní jste součástí komunity „Poolex“.**

KROK 3: (doporučeno) Přidejte objekt kliknutím na „...“ a poté na „Přidat objekt“. Zadejte jeho název například „Pool“ a klikněte na „Done“.



KROK 4: Nyní přidejte zařízení ke svému „bazénu“. Klikněte na „Přidat“ nebo „+“ a poté na „Velké spotřebiče...“ a následně na „Ohřívač vody“. V tomto okamžiku ponechte smartphone na obrazovce „Přidat“ a přejděte ke kroku párování ovládacího panelu.



POUŽITÍ

5.7 Párování tepelného čerpadla

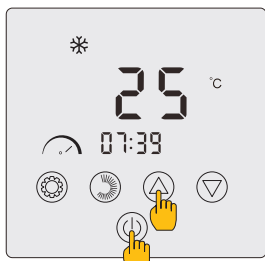
KROK 1: Nyní spusťte párování. Zvolte svou domácí síť WiFi, zadejte heslo WiFi a stiskněte tlačítko „Potvrdit“.



UPOZORNĚNÍ: Aplikace „Poollex“ podporuje pouze 2.4GHz WiFi síť. Pokud vaše WiFi síť používá frekvenci 5 GHz, přejděte do rozhraní vaší domácí WiFi sítě a vytvořte druhou WiFi síť na frekvenci 2,4 GHz (dostupné u většiny internetových boxů, routerů a WiFi přístupových bodů).

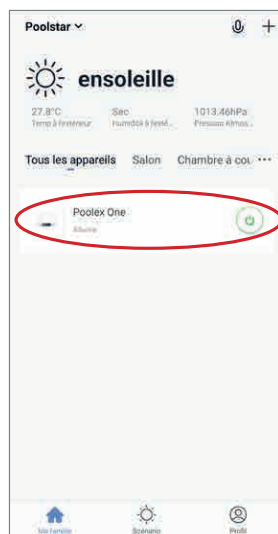
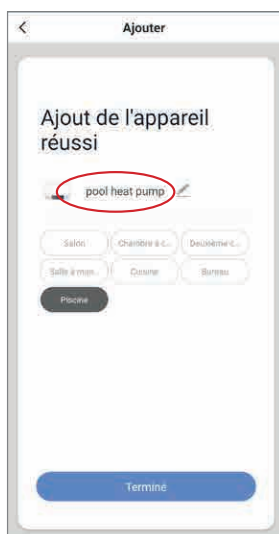
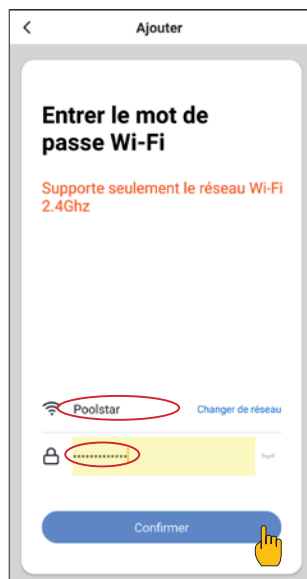
KROK 2: Aktivujte režim párování na tepelném čerpadle podle následujících pokynů:

Stiskněte současně tlačítka  a  na 3 sekundy. Objeví se světlo  a bliká. Řídící jednotka je připravena ke spárování.



Po úspěšném dokončení párování můžete tepelné čerpadlo Poollex přejmenovat a poté stisknout tlačítko „Hotovo“.

Gratulujeme, vaše tepelné čerpadlo lze nyní ovládat pomocí chytrého telefonu.



Poznámka: Blikání se zastaví, když je box připojen k síti Wi-Fi.

5.8 Ovládání

Uživatelské rozhraní



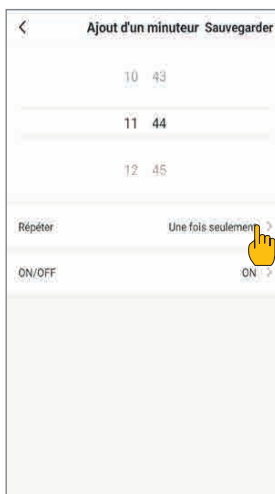
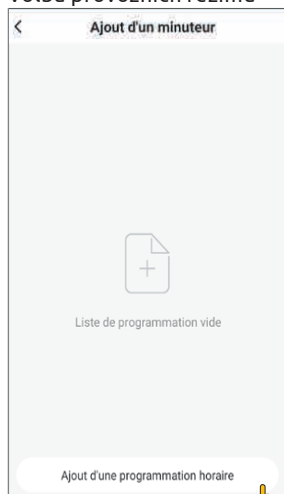
1. Aktuální teplota bazénu
2. Požadovaná teplota
3. Aktuální provozní režim
4. Zapnutí/vypnutí tepelného čerpadla
5. Změna teploty
6. Změna provozního režimu
7. Nastavení provozního rozsahu

Konfigurace rozsahů pro tepelné čerpadlo

Vytvoření plánu – Zvolte čas, den (dny) v týdnu (týdnech) a akci (zapnutí nebo vypnutí) a uložte.

Odstranění časového slotu – Stiskněte jej a podržte.

Volba provozních režimů



POUŽITÍ

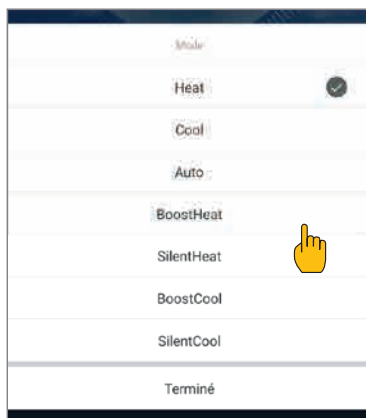
Volba provozních režimů

Pro invertorová tepelná čerpadla si můžete vybrat mezi režimy *Topení (eco)*, *Chlazení (eco)*, *Automatický*, *BOOST topení*, *Tichý režim topení*, *BOOST chlazení*, *Tichý režim chlazení*.

Dostupné režimy

- Vytápění (eco)*
- Chlazení (eco)*
- Automatický*
- Vytápění BOOST*
- Vytápění Silent*
- Chlazení BOOST*
- Chlazení Silent*

*Některé režimy se mohou měnit v závislosti na zařízeních.



5.9 Stavové hodnoty

Hodnoty stavu lze zkontrolovat pomocí dálkového ovládání podle následujících kroků:

KROK 1: Stiskněte tlačítko po dobu 3 sekund, abyste vstoupili do režimu kontroly parametrů.

KROK 2: Stiskněte tlačítko nebo a zkontrolujte hodnoty parametrů.

KROK 3: Stisknutím se vrátíte na hlavní obrazovku.

Tabulka stavových hodnot

Kód	Parametr	Poznámka
1	Výstupní teplota	
2	Vnější teplota cívky	
3	Okolní teplota	
4	Vstupní teplota vody	
5	Výstupní teplota vody	
6	Teplota sání	
7	Vnitřní teplota cívky	
8	Rezervováno	

Kód	Parametr	Poznámka
r9	Rezervováno	
r10	Teplota IPM	
r11	Rezervováno	
Ft	Cílová frekvence	
Fr	Aktuální frekvence	
IF	Otevírací stupeň hlavního EEV	
2F	Otevírací stupeň pomocného EEV	
od	Provozní režim	1 – chlazení; 4 – topení
Pr	Otáčky ventilátoru	DC: skutečná rychlost (zobrazení *10)
dF	Stav odmrazování	
OIL	Stav návratu oleje	
r1	Rezervováno	
r2	Spínač elektrického topení šasi	
r3	Rezervováno	
StF	Přepínač čtyřcestného ventilu	
HF	Rezervováno	
PF	Rezervováno	
PCF	Rezervováno	
Pu	Spínač vodního čerpadla	
RH	Vysoká rychlost ventilátoru klimatizace	
Rd	Střední rychlost ventilátoru klimatizace	
RL	Nízká rychlost ventilátoru klimatizace	
dcU	Stejnoseměrné napětí	
dcC	Proud invertorového kompresoru (A)	
RcU	Vstupní střídavé napětí	
RcC	Vstupní střídavý proud	
HE1	Historie posledních chybových kódů	
HE2	Historie posledních chybových kódů -1	
HE3	Historie posledních chybových kódů -2	
HE4	Historie posledních chybových kódů -3	
Pr	Verze protokolu	
SR	Verze softwaru	

5.10 Uživatelská nastavení

Úprava uživatelských nastavení

KROK 1: Stisknete tlačítko  po dobu 3 sekund, abyste vstoupili do modifikace uživatelských nastavení.

KROK 2: Stisknete tlačítko  a  a vyberte pokročilé nastavení, které chcete změnit.

KROK 3: Stisknete tlačítko  pro změnu nastavení. Hodnota bliká.

KROK 4: Stisknete tlačítko  a  pro změnu hodnoty.

KROK 5: Stisknete tlačítko  pro potvrzení změny.

Pokud nedojde k žádné akci po dobu 10 sekund, systém se automaticky vrátí na hlavní obrazovku.

Tabulka uživatelských nastavení

Kód	Název parametru	Popis	Výchozí hodnota
L0	Provozní režim vodního čerpadla	0: Vodní čerpadlo se nevypíná, když dosáhne nastavené hodnoty a zastaví se. 1: Když tepelné čerpadlo dosáhne nastavené hodnoty a zastaví se, vodní čerpadlo se vypne o 60 sekund později než kompresor a otevře se na 5 minut každou L1 minutu.	0
L1	Interval provozní doby vodního čerpadla – doba provozu vodního čerpadla, když tepelné čerpadlo dosáhne nastavené hodnoty a zastaví se	Když tepelné čerpadlo dosáhne nastavené hodnoty a zastaví se, otevře se vodní čerpadlo na 5 minut každou (L1) min. L1 = 3–180 min	30
L2	Nastavení časovače	0: Žádná funkce časování, časovací klíč je neplatný a zmizí příslušná ikona časování. 1: Denní časování je platné a lze jej nastavit. Po dokončení časování ikona časování nezmizí.	0
L3	Vypnutí paměti	0 = VYPNUTO; 1 = ZAPNUTO	1
L4	--	--	--
L5	Provozní režim	Rozsah: 0–3 0 = ohřev; 1 = chlazení; 2 = chlazení+ ohřev; 3 = chlazení + ohřev + automaticky + BOOST ohřev + tichý ohřev + BOOST chlazení + tiché chlazení	3
L6	LED pásek	0 = VYPNUTO; 1 = ZAPNUTO	1

5.11 Dotaz na systémové parametry



UPOZORNĚNÍ: Tato operace slouží k usnadnění servisu a budoucích oprav. Výchozí nastavení smí měnit pouze kvalifikovaná a zkušená osoba. Jakákoli změna systémového parametru (mimo předchozí tabulku) automaticky vede ke ztrátě záruky. Pokud je chcete změnit, obraťte se na poprodejní servis.

Zadejte vstupní kód do parametru systému

KROK 1: Stiskněte tlačítko nebo a po dobu 3 sekund.

KROK 2: Stiskněte pro výběr první číslice k úpravě a poté další.

KROK 3: Stiskněte tlačítko a pro změnu hodnoty.

KROK 4: Znovu stiskněte tlačítko pro potvrzení změny. Pro dokončení kódu zopakujte krok 3.

KROK 5: Stiskněte tlačítko pro potvrzení kódu a přístupu k úpravě pokročilých nastavení. Otevře se režim kontroly nastavení.

Pokud nedojde k žádné akci po dobu 10 sekund, systém se automaticky vrátí na hlavní obrazovku.

Úprava systémového parametru

Tento krok bude možný až po ověření správného kódu pro přístup k rozšířenému nastavení.

KROK 1: Stisknutím tlačítka ověřte kód a přejděte k úpravě pokročilých nastavení.

KROK 2: Stisknutím tlačítek a vyberte pokročilé nastavení, které chcete změnit. (Viz „Tabulka parametrů systému“, kde jsou uvedeny dostupné funkce a nastavení jednotlivých parametrů)

KROK 3: Stiskněte tlačítko pro změnu nastavení. Hodnota bliká.

KROK 4: Stiskněte tlačítko a pro změnu hodnoty.

KROK 5: Stiskněte tlačítko pro potvrzení změny.

Pokud nedojde k žádné akci po dobu 10 sekund, systém se automaticky vrátí na hlavní obrazovku.

Tabulka parametrů systému 1

Č.	Popis	Rozsah nastavení
H0	Hodnota nastavení akumulační doby provozu topení	30–120
H1	Maximální doba rozmrazování	1–25
H2	Výstupní teplota odmrazování	1–25
H3	Zadejte teplotu odmrazování	-20–20
F0	Nastavená hodnota odchylky při spuštění vytápění	0–5

POUŽITÍ

Č.	Popis	Rozsah nastavení
F1	Hodnota odchylky zastavení po dosažení nastavené teploty (režim topení)	0–5
F2	Cyklus nastavení EEV	10–60
F3	Nastavená hodnota odchylky při spuštění chlazení	0–18
F4	Hodnota odchylky zastavení po dosažení nastavené teploty (režim chlazení)	0–18
P0	Kompenzační teplota	-9–9
P1–P2	Rezervováno	neaktivované
P3	Minimální pracovní teplota okolí ¹	-30–15
P4	Minimální pracovní odchylka okolní teploty	2–18
P5	Rezervováno	neaktivované
P6	Pomocný elektrický ohřívač	OF: OFF/0; ON: ON/1
P7	Počáteční teplotní bod pro spuštění pomocného elektrického topení ²	2–15
P8	Ochrana proti rozdílu teploty vody na vstupu a výstupu	2–60
P9	Počáteční teplotní bod pro spuštění topení šasi	-9–10
P10–P16	Rezervováno	neaktivované
P17	Maximální stupeň otevření EEV	50–480
P18	Minimální stupeň otevření EEV	50–300
P19	Rezervováno	neaktivované
P20	Vynucená recyklace chladiva	OF: OFF/0; ON: ON/1
P21	Rezervováno	neaktivované
P22	Maximální nastavení teploty vytápění	35–60
P23	Minimální nastavení teploty vytápění	15–25
P24	Maximální nastavení teploty chlazení	25–35
P25	Minimální nastavení teploty chlazení	2–10
C0	Testovací režim	OF: OFF/0; ON: ON/1
C1	Testovací režim – manuální frekvence kompresoru	10–120
C2	Testovací režim – manuální otevření hlavního EEV	0–480
C3	Testovací režim – manuální otevření pomocného EEV	0–480
C4	Testovací režim – rychlost otáčení motoru ventilátoru	0–480

⁽¹⁾ když je okolní teplota ≤ nastavené hodnotě, jednotka se zastaví

⁽²⁾ když je okolní teplota ≤ nastavené hodnotě, může se spustit vytápění

Tabulka parametrů systému 2

Č.	Rozsah nastavení	Tovární nastavení						
		6 kW	9 kW	12 kW	15 kW	15 kW Tri	20 kW	20 kW Tri
H0	30–120	30 min	30 min	-	30 min	30 min	30 min	30 min
H1	1–25	12 min	12 min	-	12 min	12 min	12 min	12 min
H2	1–25	8 °C	8 °C	-	12 °C	12 °C	12 °C	12 °C
H3	-20–20	-6 °C	-5 °C	-	-6 °C	-6 °C	-6 °C	-6 °C
F0	0–5	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C
F1	0–5	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C
F2	10–60	30 s	30 s	30 s	30 s	30 s	30 s	30 s
F3	0–18	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C
F4	0–18	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C	1 °C
P0	-9–9	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C
P1–P2	neaktivované	-	-	-	-	-	-	-
P3	-30–15	-15 °C	-15 °C	-15 °C	-15 °C	-15 °C	-15 °C	-15 °C
P4	2–18	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C	2 °C
P5	neaktivované	-	-	-	-	-	-	-
P6	OF: OFF/0 ON: ON/1	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
P7	2–15	5 °C	5 °C	5 °C	5 °C	5 °C	5 °C	5 °C
P8	2–60	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C
P9	-9–10	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C	0 °C
P10–P16	neaktivované	-	-	-	-	-	-	-
P17	50–480	480P	480P	480P	480P	480P	480P	480P
P18	50–300	60P	60P	-	76P	76P	84P	84P
P19	neaktivované	-	-	-	-	-	-	-
P20	OF: OFF/0 ON: ON/1	OF	OF	OF	OF	OF	OF	OF
P21	neaktivované	-	-	-	-	-	-	-
P22	35–60	40 °C	40 °C	40 °C	40 °C	40 °C	40 °C	40 °C
P23	15–25	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C	15 °C
P24	25–35	30 °C	30 °C	30 °C	30 °C	30 °C	30 °C	30 °C
P25	2–10	10 °C	10 °C	10 °C	10 °C	10 °C	10 °C	10 °C

POUŽITÍ/ÚDRŽBA A SERVIS

Č.	Rozsah nastavení	Tovární nastavení						
		6 kW	9 kW	12 kW	15 kW	15 kW Tri	20 kW	20 kW Tri
0	OF: OFF/0 ON: ON/1	OF	OF	OF	OF	OF	OF	OF
1	10–120	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz
2	0–480	350P	350P	350P	350P	350P	350P	350P
3	0–480	150P	150P	150P	150P	150P	150P	150P
4	0–480	82	82	82	82	82	82	82

6 ÚDRŽBA A SERVIS

6.1 Údržba a servis



UPOZORNĚNÍ: Před prováděním údržby jednotky se ujistěte, že je odpojeno elektrické napájení!

Čištění

Kryt tepelného čerpadla je nutné čistit vlhkým hadříkem. Používání čistících prostředků nebo jiných běžných domácích přípravků může poškodit povrch krytu a ovlivnit jeho vlastnosti.

Výparník umístěný v zadní části tepelného čerpadla je nutné pečlivě čistit pomocí vysavače s měkkým kartáčovým nástavcem.

Roční údržba

Následující úkony musí provádět kvalifikovaná osoba alespoň jednou ročně:

- Proveďte bezpečnostní kontrolu.
- Zkontrolujte celistvost elektrického vedení a dotáhněte přípojovací svorky (viz kapitola 3.8).
- Zkontrolujte uzemnění.
- Sledujte stav manometru a přítomnost chladiva.

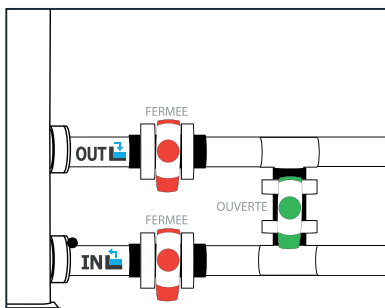
6.2 Příprava na zimu

V zimních měsících, kdy je okolní teplota nižší než 3 °C, musí být vypnuté tepelné čerpadlo zazimováno, aby se zabránilo poškození mrazem.

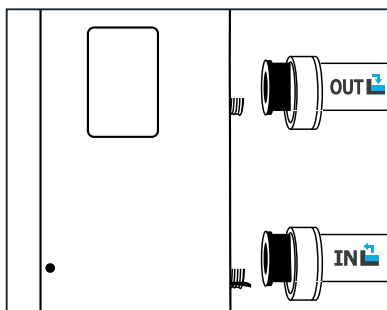
Zazimování ve 4 krocích



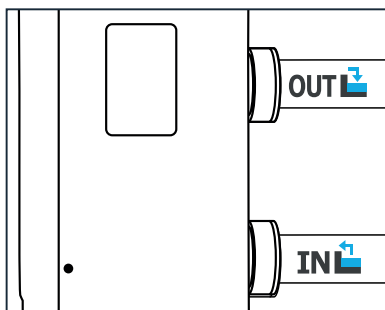
KROK 1: Odpojte tepelné čerpadlo od napájení.



KROK 2: Otevřete obtokový ventil (By-Pass). Uzavřete vstupní a výstupní ventily.



KROK 3: Odšroubujte vypouštěcí zátku a vodovodní potrubí, abyste z tepelného čerpadla vypustili vodu.



KROK 4: Znovu našroubujte vypouštěcí zátku a potrubí, nebo je zablokujte hadry, aby se do okruhu nedostala žádná cizí tělesa. Nakonec chraňte čerpadlo jeho krytem pro zimní uskladnění.



Pokud je oběhové čerpadlo řízeno tepelným čerpadlem, vypusťte i toto čerpadlo.

OPRAVY

7 OPRAVY



UPOZORNĚNÍ: Za běžných podmínek dokáže vhodné tepelné čerpadlo ohřát vodu v bazénu o 1 °C až 2 °C za den. Je tedy zcela normální, že při provozu tepelného čerpadla není okamžitě cítit rozdíl v teplotě. Vyhřívání bazén musí být zakrytý, aby se předešlo tepelným ztrátám.

7.1 Poruchy a závady

V případě problému se na displeji tepelného čerpadla zobrazí symbol poruchy (!) namísto údajů o teplotě. Pro zjištění možných příčin poruchy a doporučených opatření si prosím prostudujte následující tabulku.

7.2 Obnova nastavení

Pro obnovení nastavení na výchozí hodnoty je nutné vypnout řídicí box.

Uživatelská a výchozí (tovární) nastavení: Stiskněte tlačítko (⏻) a (▼) po dobu 10 sekund, abyste obnovili hodnoty z uživatelských a továrních nastavení na výchozí hodnoty.

Parametry E: Stiskněte tlačítko (⏻) a (△) a (▼) po dobu 3 sekund, abyste resetovali E nastavení.

Historie chyb: Stiskněte tlačítko (⏻) a (⚙️) po dobu 3 sekund, abyste vymazali historii chyb.

7.3 Seznam závad

Kód	Anomálie	Kontrola a řešení problémů
E01	Porucha teploty výfuku	1. Zkontrolujte/vyměňte snímač 2. Zkontrolujte stav senzorové hlavy
E05	Porucha teploty cívky	
E09	Porucha teploty zpětného vzduchu	
E13	Porucha vnitřní teploty cívky	
E17	Porucha teploty vratné vody	
E18	Porucha teploty výstupní vody	Kontaktujte prosím dodavatele
E21	Selhání komunikace	
E22	Porucha okolní teploty	

Kód	Anomálie	Kontrola a řešení problémů
E25	Porucha spínače průtoku vody	1. Zkontrolujte, zda je vodní čerpadlo správně nainstalováno a zda může být spuštěno 2. Zkontrolujte, zda není vodovodní potrubí vyprázdněné nebo ucpané 3. Zkontrolujte zapojení spínače průtoku vody nebo vyměňte spínač průtoku vody 4. Zkontrolujte, zda je potrubí správně nainstalováno
E27	Porucha komunikace mezi hlavní deskou a deskou ovladače	Kontaktujte prosím dodavatele
E28	Chyba EEPROM na hlavní desce	
E29	Chyba EEPROM na řídicí desce	
P02	Ochrana proti vysokému tlaku (tři po sobě jdoucí výskyty způsobí zablokování stroje)	1. Vyměňte vysokotlaký spínač 2. Vypusťte vzduch z potrubí 3. Správně nainstalujte čidlo teploty na vstupu vody 4. Zkontrolujte nebo vyměňte oběhové čerpadlo 5. Vypusťte přebytečné chladivo 6. Pravidelně čistěte vodní výměník
P06	Ochrana proti nízkému tlaku (při třech po sobě jdoucích výskytech dojde k zablokování zařízení)	1. Zkontrolujte nebo vyměňte škrťací prvky 2. Vyčistěte lamely výparníku 3. Vyměňte spínač nízkého tlaku 4. Zkontrolujte místo úniku, opravte ho, znovu vakuujte a doplňte chladivo podle typu a množství uvedeného na výrobním štítku
P11	Ochrana proti vysoké teplotě výfukových plynů	1. Zkontrolujte, zda je snímač teploty vody správně nainstalován 2. Zkontrolujte místo úniku, opravte ho, znovu vakuujte a doplňte chladivo podle typu a množství uvedeného na typovém štítku 3. Pravidelně čistěte vodní výměník tepla 4. Zkontrolujte nebo vyměňte oběhové čerpadlo vody
P15	Ochrana proti rozdílu teplot mezi vstupní a výstupní vodou	1. Zkontrolujte, zda čerpadlo běží správně a zda není vodní okruh ucpaný 2. Zkontrolujte nastavení pokročilého parametru P8 – mělo by být 15 °C

Kód	Anomálie	Kontrola a řešení problémů
P16	Ochrana proti podchlazení	Kontaktujte prosím dodavatele
P17	Ochrana proti mrazu v pohotovostním režimu	
P18	Ochrana proti přehřátí elektrického ohřívače	
P19	Proudová ochrana kompresoru	
P24	Ochrana a porucha ventilátoru DC	
P25	Ochrana proti příliš vysoké nebo příliš nízké venkovní teplotě	1. Zjistěte, zda aktuální venkovní teplota stroje není mimo povolený rozsah 2. Zkontrolujte, zda je snímač venkovní teploty správně nainstalován 3. Snímač venkovní teploty je poškozený a je třeba ho vyměnit (po určité době nečinnosti zkontrolujte, zda zobrazovaná hodnota venkovní teploty odpovídá skutečnému prostředí – pokud je odchylka velká, lze to považovat za poruchu snímače)
P26	Ochrana proti přehřátí výstupní teploty vody v režimu topení	Kontaktujte prosím dodavatele
P27	Ochrana proti přehřátí vnějšího výměníku tepla při chlazení	
R02	Porucha pohonu kompresoru	1. Zkontrolujte, zda je zapojení správné 2. Připojte vodiče ve správném pořadí
R05	Ochrana proti přehřátí modulu IPM	Vypněte zařízení, znovu zapněte po 5 minutách vypnutí
R06	Ochrana tepelného čerpadla proti přetížení	Kontaktujte prosím dodavatele
R10	Ochrana proti přepětí stejnosměrného napětí	Normální rozsah vstupního napětí: – jednofázové: 182 V–242 V – třífázové: 310 V–460 V Doporučuje se zapnout napájení s intervalem delším než 2 minuty, nebo počkat, až kód zmizí automaticky
R11	Ochrana proti podpětí stejnosměrného napětí	
R12	Přepětí střídavého napětí	Normální rozsah vstupního napětí: – jednofázové: 182 V–242 V – třífázové: 310 V–460 V
R13	Podpětí střídavého napětí	
R24	Nestabilní vstupní napájecí napětí	Vypněte zařízení, znovu zapněte po 5 minutách vypnutí
R21	Ochrana IPM proti nadměrnému zatížení	1. Vypněte zařízení, znovu zapněte po 5 minutách vypnutí 2. Nastavení teploty vody je příliš vysoké 3. Přepněte na režim ECO nebo tichý režim

8 KONEC ŽIVOTNOSTI VÝROBKU

Všeobecné záruční podmínky

Společnost HANSCRAFT zaručuje původnímu majiteli ochranu proti vadným materiálům a poruchám ve výrobě tepelného čerpadla po dobu tří (3) let.

- Kompresor má záruku na dobu pěti (5) let.
- Titanový trubkový výměník tepla má záruku na dobu patnácti (15) let proti chemické korozi, kromě poškození mrazem.
- Ostatní komponenty kondenzátoru mají záruku na dobu tří (3) let.

Záruka začíná platit dnem vystavení první faktury.

Záruka se nevztahuje na následující případy:

- Porucha nebo poškození vzniklé instalací, používáním nebo opravou, která neodpovídá bezpečnostním pokynům.
- Porucha nebo poškození vzniklé chemickým činidlem, které není vhodné pro bazén.
- Porucha nebo poškození vzniklé podmínkami, které nejsou vhodné pro účel použití zařízení.
- Poškození způsobené nedbalostí, nehodou nebo vyšší mocí.
- Porucha nebo poškození vzniklé použitím neoprávněného příslušenství.

Opravy provedené během záruční doby musí být schváleny autorizovaným technikem před jejich provedením. Záruka bude neplatná, pokud opravu zařízení provede osoba, která není autorizována společností HANSCRAFT.

Zaručené součásti budou vyměněny nebo opraveny podle uvážení společnosti HANSCRAFT. Vadné díly musí být vráceny do našich dílen, aby byly pokryty během záruční doby. Záruka se nevztahuje na náklady na práci nebo neoprávněné výměny. Návrat vadného dílu není zárukou krytý.

HANSCRAFT[®]
european spa producer

HANSCRAFT, s. r. o.

Bečovská 939

104 00 Praha 10-Uhřetěves

CZECH REPUBLIC

www.HANSCRAFT.cz

POOLEX